

ServiceNow導入パッケージ CSM QuickPack

～最短1ヵ月で効果的なカスタマーサービスマネジメントを実現～

ServiceNow カスタマーサービス管理(CSM)は
顧客体験(CX)と**従業員体験(EX)**を向上させる

顧客



オムニチャネル

セルフサービス

業務の
可視化/自動化

組織横断
業務フロー

データ統合

従業員



顧客体験(CX)向上

- つながりやすく、解決が進む
- 状況が一目でわかる
- 自己解決も簡単

従業員体験(EX)向上

- 他部署と簡単に連携
- 可視化/自動化/データ統合による業務効率Up
- 不要な問い合わせが削減



カスタマーサービス管理(CSM)導入時の悩みは
CSM QuickPackで解決！



悩み

機能が豊富で
理解と検討に時間がかかる

カスタマイズが多くなり
構築やテストに時間がかかる

操作方法が分からず
習熟までに時間がかかる

解決

豊富な機能から
厳選された機能を提供

標準機能を最大限に活用する
Non-カスタマイズの提供

利用者に必要な
マニュアル・説明会を提供

CSM
QuickPack



ワンプライスで提供

カスタマーサービス管理(CSM)導入に必要なとなるライセンスと導入サービスをパッケージ化して提供

ビジネス改善に効果的な機能を提供

豊富な機能の中から、厳選された機能を提供し顧客体験(CX)のベストプラクティスを実現

最短1ヵ月で利用開始

標準機能のセットアップテンプレートにより最速でのご利用開始を実現

**カスタマーサービス管理(CSM)の導入は
エクシオ・デジタルソリューションズにお任せください！**



CSM QuickPackの提供内容と価格



※本価格の適用には諸条件がございます。

お問い合わせ



エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社
デジタルコンサルティング本部
e-mail: contact-it@exeo-digitalsolutions.co.jp
<https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/>