

Jira Service Management スタートパック

スタートパックから始めるバックオフィスDX



Digital Solutions

エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社
デジタルコンサルティング本部

www.exeo-digitalsolutions.co.jp

Ver1.2

©2025 EXEO Digital Solutions, Inc. All rights reserved



目次

会社概要

エクシオ・デジタルソリューションズ会社紹介	2
サービスマネジメントへの取り組み	3

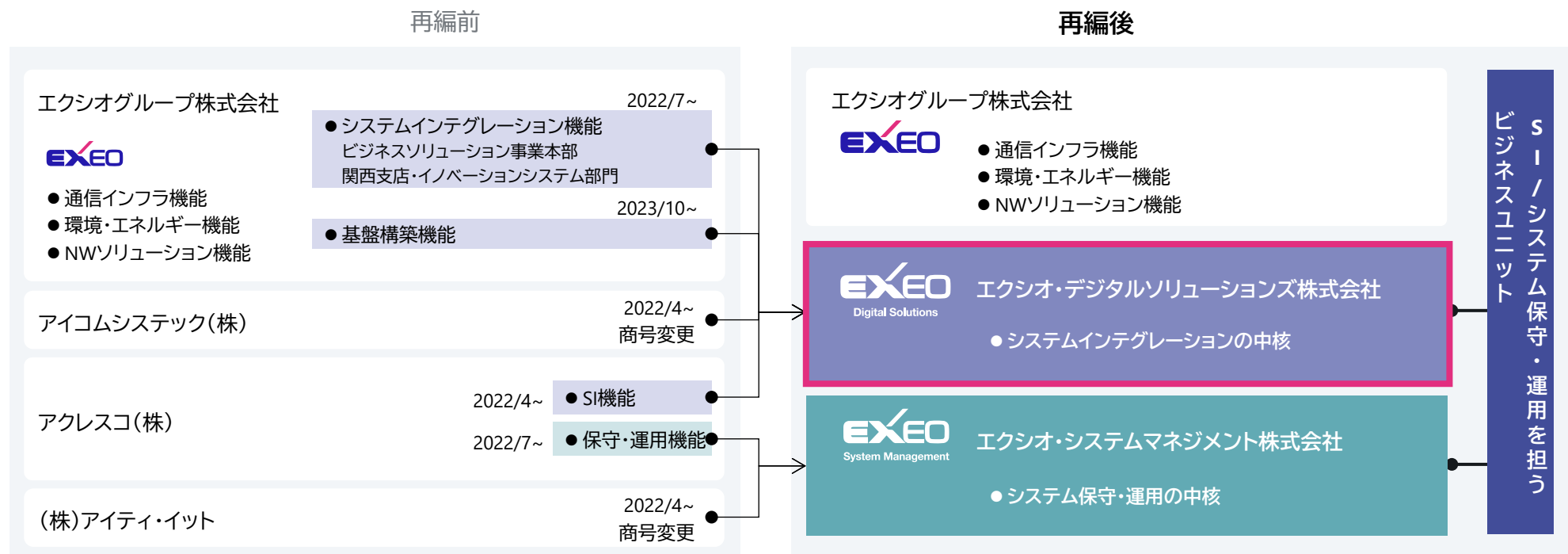
JSM スタートパック

01. JSM スタートパックとは？	
サービスの特徴	5
サービスの概要	6
02. 導入ステップ	
サービス提供の流れ	11
サービス提供の流れ(各アクティビティ説明)	13
03. 費用構成	
サービス提供内容と価格	16

エクシオ・デジタルソリューションズ会社紹介

名称	エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社	英文社名	EXEO Digital Solutions, Inc
所在地	〒108-6307 東京都港区三田3-5-27		
代表取締役社長	前田 幸一		
資本金	7億2,525万円		
会社概要URL	https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/who-we-are/outline/		

【システムソリューション分野 会社再編のイメージ】



サービスマネジメントへの取り組み

2018年からサービスマネジメント領域のビジネスを開始し2024年にはAtlassian社のSilver Partner認定を取得。
Jira Service Management(JSM)を中心に、お客様ビジネスの推進を支援します。

2018 ITサービスマネジメントを
中心に取り組み開始

2018年よりITSM領域への取り組みを開始。情報通信キャリアを中心に導入・開発PJを実施。社内でもServiceNow ITSMを導入し、ノウハウを深化。

- ServiceNowビジネスへ参画
- ServiceNow ITSMを中心としたPJ
- 社内IT部門ServiceNow ITSM導入



2020 カスタマーサービスマネジメント
への取り組みを開始

CSM※領域へ取り組みを拡大。サービスマネジメント領域への取り組みを評価されServiceNowのPremierパートナーに認定。

- ServiceNow Premierパートナー
- CSM領域へ取り組みを拡大
- 社内CS部門ServiceNow CSM導入



2022 EDSの技術力が市場で評価

サービスマネジメント領域におけるハッカソンで3年連続入賞を達成する等、市場でEDSの技術力が評価。

- ハッカソンで3年連続入賞
- HR領域のアプリケーションを発売



2024 サービスマネジメントへの
取り組みを強化

Atlassian社
Silver Solution
Partner



Silver
Solution Partner

※CSM:Customer Service Managementの略
※HR:Human Resourceの略

01

JSM スタートパックとは？



JSM スタートパックとは？

サービスの特徴



バックオフィスDXを加速するサービス管理プラットフォーム

問合せや申請は直感的なポータルやフォームで管理され、ワークフローやAI・自動化により迅速かつ効率的に処理されます。また、テンプレートを活用し簡単にサービスデスクを構築できます。



強力なナレッジマネジメントで情報伝達を刷新

FAQやマニュアルなど情報を一元管理することで、従業員と担当者のコラボレーションを促進します。情報共有や対応がスムーズになり、情報伝達コストの削減と業務効率の向上が図れます。



まずは1部門から。スムーズな全社展開をサポート！

JSMスタートパックでまずは1部門へ導入し、クイックに成功体験を実感して頂けます！
成功体験にもとづき全社展開に向けた幅広いご支援と導入後のご相談もお任せください。

JSM スタートパックで解決される課題

バックオフィスの課題

バックオフィスは、システム化の遅れによる作業効率の低下、間接業務の増加による担当者の負担、属人化された情報による業務の停滞など、多くの課題を抱えており、効率的なサービスマネジメントが困難な状況にあります。

システム化の遅れ

間接業務の増大

属人化された情報

JSM スタートパック

ムダを減らしてスムーズに！バックオフィスDX

JSM スタートパックを導入することで、業務依頼のシステム化が進み、作業効率が向上します。リクエストやタスクの可視化とナレッジの一元管理により、属人化が解消され、業務の引き継ぎもスムーズに行えるようになります。これにより、バックオフィスの効率化と担当者の負担軽減が実現します。

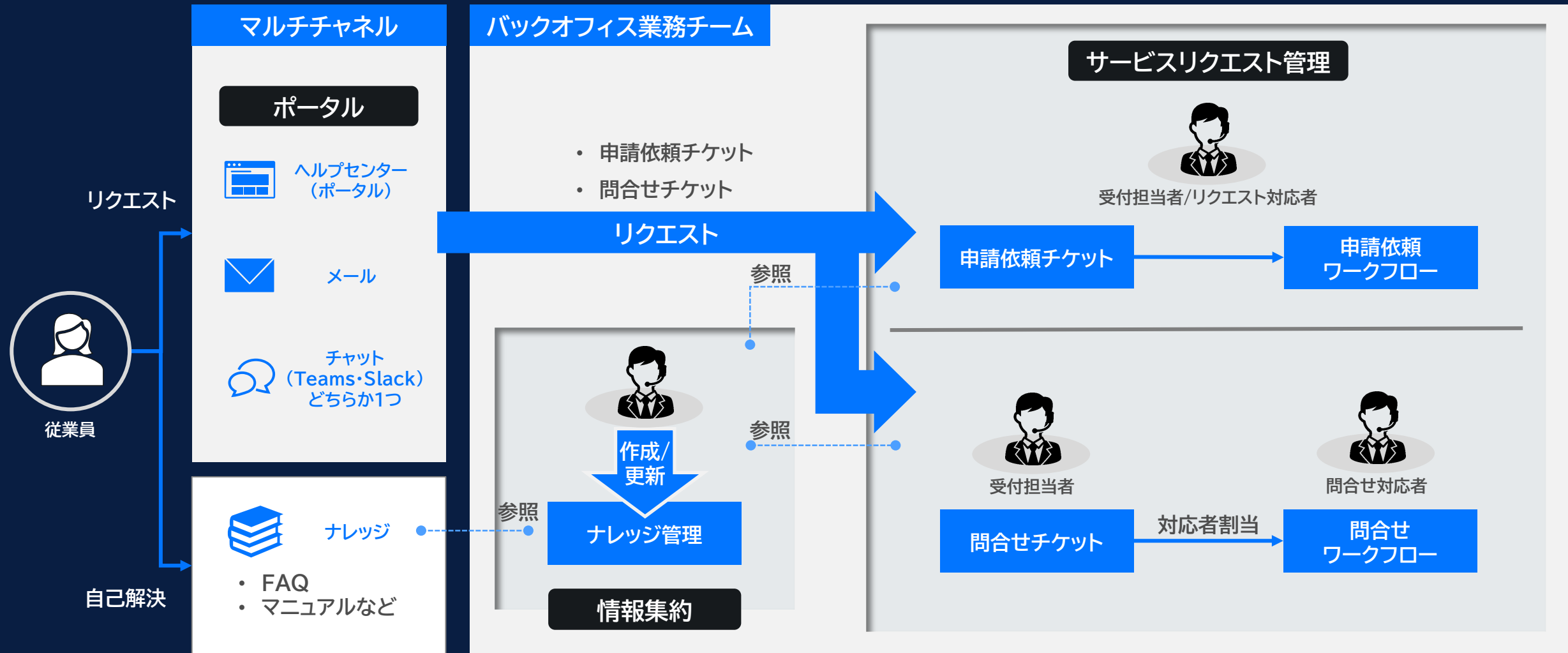
- ✓ 申請や問合せの窓口をポータルに一本化
- ✓ ムダなやり取りを減らし、対応時間を短縮
- ✓ リクエスト進行状況の可視化、効率的な対応

- ✓ リクエストの優先順位付け、負担の分散
- ✓ FAQ・マニュアル整備で、類似質問の削減
- ✓ 自動サジェスト機能による自己解決率向上

- ✓ 情報・ノウハウの一元化、業務の停滞防止
- ✓ 業務状況の共有による属人化の解消
- ✓ 業務履歴の共有、スムーズな引き継ぎ

JSMスタートパック 導入イメージ

詳細はデモ動画をご用意しています、ぜひご視聴ください。



JSM スタートパック 費用



JSM を "ワンプライス" で "短期導入" できるサービスです。

ワンプライス

ライセンス+導入費用

308万円

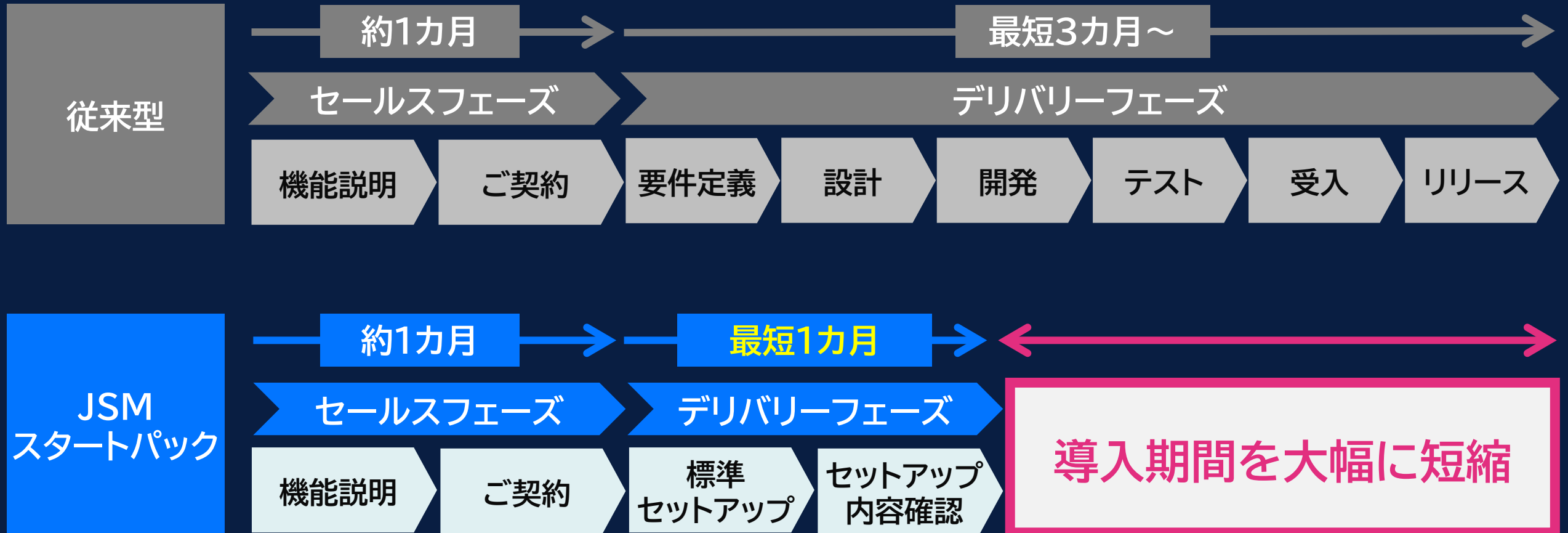
短期導入

弊社独自のヒアリングシートに
基づいてクイックに導入

1ヶ月～

JSM スタートパック 導入ステップ

従来より“**短期間**”で導入します。



02

導入ステップ

- ・ サービス提供の流れ
- ・ サービス提供の流れ(各アクティビティ説明)



サービス提供の流れ(1/2)

JSM
スタートパック

セールスフェーズ

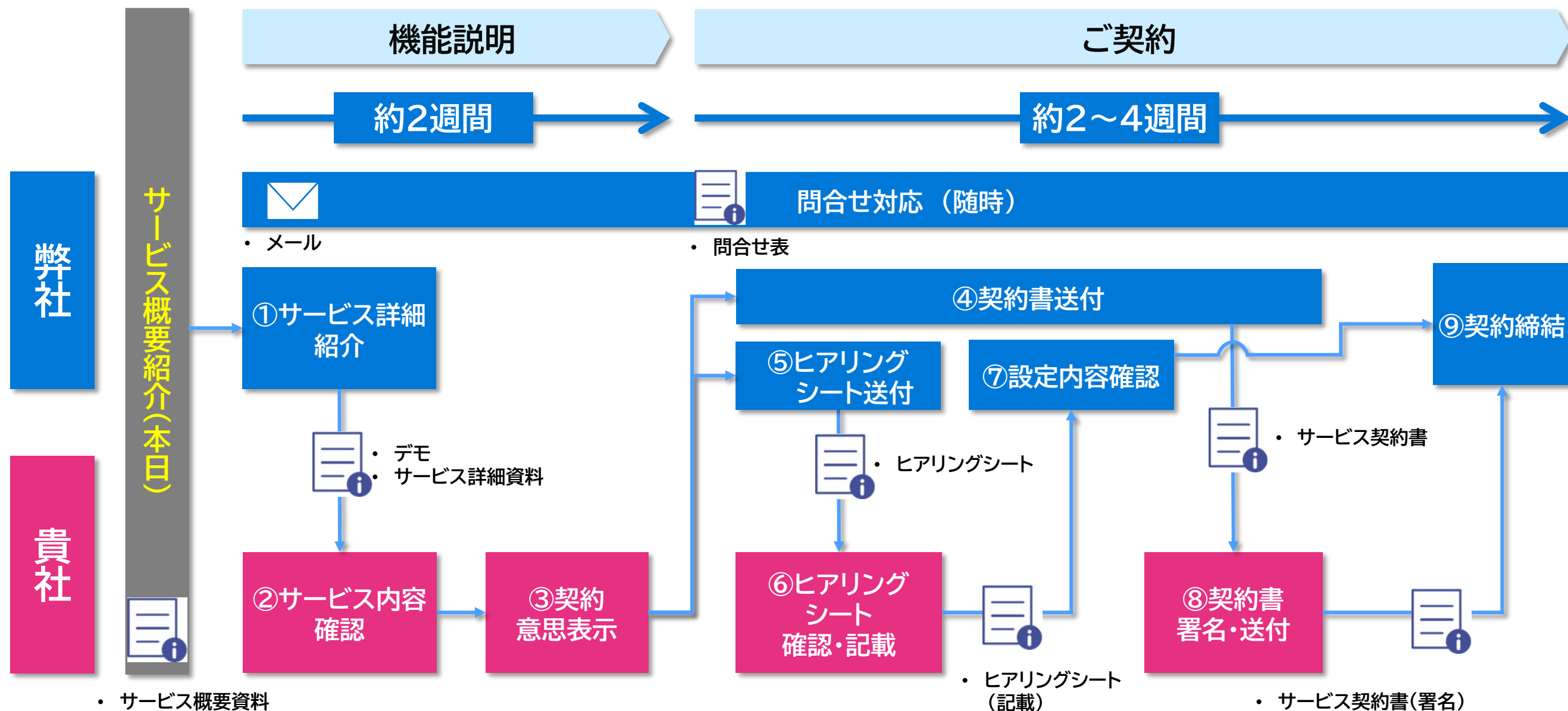
機能説明

ご契約

デリバリーフェーズ

標準
セットアップ

セットアップ
内容確認



サービス提供の流れ(2/2)

JSM
スタートパック

セールスフェーズ

機能説明

ご契約

デリバリーフェーズ

標準
セットアップ

セットアップ
内容確認

EXEO
Digital Solutions

標準セットアップ

セットアップ内容確認

約2週間

約2週間

問合せ対応（随時）

弊社

①サイト構築※1

②各種機能設定
・動作確認

③セットアップ環境
・利用マニュアル
提供

・ インスタンス(商用)
※1 ヒアリングシートの内容に応じて、システム構築に必要な
マスタ情報の提供をお願いする場合があります。

貴社

トライアル活用※2

④セットアップ内容
確認

⑤利用開始

※2 インスタンス(商用)では、機能や使用感をご確認いただけます。

サービス提供の流れ（各アクティビティ説明）

フェーズ	No	アクティビティ名	アクティビティ内容	貴社	弊社	期間	インプット	アウトプット
セールス	①	サービス詳細紹介	<ul style="list-style-type: none"> ご提供するサービス内容の詳細(主に提供する機能のセットアップ内容)についてご説明し、“デモとサービス詳細資料”をご提示します。 		○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> デモ、サービス詳細資料 問合せ表 ※ご契約意思表示前は“メール”にて問い合わせ
	②	サービス内容確認	<ul style="list-style-type: none"> ご提供するサービス内容の詳細(主に提供する機能のセットアップ内容)について、“デモとサービス詳細資料”をベースご確認頂きます。 ご不明な点は“問合せ表”にてメールで頂き対応します。(セールスフェーズ全般) 	○		2週間	<ul style="list-style-type: none"> デモ、サービス詳細資料 問合せ表 	-
	③	契約意思表示	<ul style="list-style-type: none"> サービス内容をご理解頂いた上で、メールにてご契約の意思表示を頂きます。 	○			-	<ul style="list-style-type: none"> ご契約意思表示(メール)
	④	契約書送付	<ul style="list-style-type: none"> 弊社より、ご契約に必要な書類の送付、ご契約に必要な情報のご依頼を行います。 		○	1週間	-	<ul style="list-style-type: none"> サービス契約書
	⑤	ヒアリングシート送付	<ul style="list-style-type: none"> “ヒアリングシート”を送付します。 		○	1週間	-	<ul style="list-style-type: none"> ヒアリングシート
	⑥	ヒアリングシート確認・記載	<ul style="list-style-type: none"> “ヒアリングシート”の内容を確認し、設定内容を記載し“ヒアリング(記載)”を送付します。 	○		3週間	<ul style="list-style-type: none"> ヒアリングシート 	<ul style="list-style-type: none"> ヒアリングシート(記載)
	⑦	設定内容確認	<ul style="list-style-type: none"> “ヒアリングシート(記載)”の内容を確認し、不備・不明点あれば貴社に確認し内容を確定します。 		○	1週間	<ul style="list-style-type: none"> ヒアリングシート(記載) 	<ul style="list-style-type: none"> ヒアリングシート(確定)
	⑧	契約書署名・送付	<ul style="list-style-type: none"> ご契約に必要な書類の内容を確認頂き、ご契約書を署名して返却頂きます。また弊社よりご依頼した、ご契約に際しての必要な情報に関してご提示頂きます。 	○		3週間	<ul style="list-style-type: none"> サービス契約書 	<ul style="list-style-type: none"> サービス契約書(署名)
	⑨	契約締結	<ul style="list-style-type: none"> ⑦「設定内容確認」、⑧「契約書署名・送付」の双方が完了することで契約締結が完了します。 		○	-	<ul style="list-style-type: none"> サービス契約書(署名) ヒアリングシート(確定) 	

サービス提供の流れ（各アクティビティ説明）

フェーズ	No	アクティビティ名	アクティビティ内容	貴社	弊社	期間	インプット	アウトプット
デリバリー	①	サイト構築	<ul style="list-style-type: none"> “ヒアリングシート(確定)※1”の内容に沿い、“インスタンス(商用)”にセットアップおよび動作確認を行います。 ご不明な点は“問合せ表”にてメールで頂き対応します。(デリバリーフェーズ全般) ※1 内容に応じて、システム構築に必要な“マスタ情報”の提供をお願いします。		○	2週間	・ ヒアリングシート(確定)	・ インスタンス(商用)
	②	各種機能設定・動作確認			○			
	③	セットアップ環境・利用マニュアル提供	<ul style="list-style-type: none"> “利用マニュアル”およびセットアップ済み“インスタンス(商用)”をご提供します。 利用マニュアルの説明会を行います。 		○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> 利用マニュアル インスタンス(商用) 利用者マニュアル説明会
	④	セットアップ内容確認	<ul style="list-style-type: none"> “利用マニュアル”およびセットアップ済“インスタンス(商用)”を利用し、セットアップ後のアプリケーションの内容をご確認頂きます。 	○		2週間	<ul style="list-style-type: none"> 利用マニュアル インスタンス(商用) 	-
	⑤	利用開始	<ul style="list-style-type: none"> サービスをご利用開始頂きます。 当アクティビティの完了により、当サービスにおける導入サービスのご提供は完了となります。 		○	-	導入サービスのご提供完了	

03

費用構成

- ・ サービス提供内容と価格



JSM スタートパック

ライセンス

◆ Jira Service Management Premiumプラン

◆ ユーザー（バックオフィス部門）:10
※問合わせ、申請を行う従業員は課金対象外

導入 サービス

- ◆ ヘルプセンター（問合わせ窓口）
- ◆ ナレッジ管理
- ◆ サービスリクエスト管理（問合わせ、申請）

ヒヤリングシート・利用マニュアル

お問合せ対応

308万円
(税抜き)

※ JSM スタートパックに対する“ライセンス変更”や“機能追加”が発生する場合は、“個別対応”として承ります。